

Stimmt der Ressourceneinsatz?  
Funktionieren die Leistungserstellungsprozesse?  
Sind die Maßnahmen effizient und wirksam?

# Kommunikations-Audit



Kontakt:  
Dr. Jan Sass  
T 069 710456-171  
E sass@lautenbachsass.de

## Den Kommunikationsstatus unabhängig überprüfen

Ein Kommunikations-Audit ist die Bestandsaufnahme der Unternehmenskommunikation durch unabhängige Dritte und ermittelt Ansatzpunkte zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit. Das Kommunikations-Audit von Lautenbach Sass besteht aus mehreren Bausteinen. Analysiert werden zum Beispiel die Prozesse der Leistungserstellung, die Integration der Unternehmenskommunikation, die Maßnahmenqualität, der Ressourceneinsatz oder die Kosteneffizienz.

Die Bausteine lassen sich flexibel nach Anforderung zusammenstellen. Über eine webbasierte Software kann das Kommunikations-Audit auch weitgehend eigenverantwortlich durchgeführt werden. So lassen sich einzelne Themenbereiche auswählen oder individuelle Gewichtungen vornehmen. Das Ergebnis des Kommunikations-Audits wird in einem Bericht aufbereitet, der anschauliche Grafiken mit Kommentaren sowie Empfehlungen zu Optimierungsmöglichkeiten enthält.

## Software-Unterstützung

- Webbasiertes Audit-Tool mit Export nach xls, doc und ppt

## Erhebungsmethoden

- Interne Interviews
- Dokumentenauswertung
- Expertenbeurteilung nach definierten Hintergrundkriterien
- Online-Befragung/Interviews mit externen Stakeholdern (optional)

## Inhalte des Audits (Auswahl)

- Budgetplanung und Ressourceneinsatz
- Führung und Kommunikation
- Strategiebezug
- Struktur und Organisation
- Leistungserstellungsprozesse
- Interne und externe Kundenorientierung
- Integration der Unternehmenskommunikation
- Effizienz und Effektivität von Maßnahmen